

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gäste des Hotel Schwarzhorn

Zuletzt aktualisiert: 13. Mai 2024

## Einleitung:

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) stellen die rechtliche Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen dem Hotel Schwarzhorn, im Folgenden als "Hotel" bezeichnet, und seinen Gästen dar. Diese AGB sind für alle Buchungen und Reservierungen anwendbar, die entweder über die offizielle Website des Hotels oder durch persönliche Kontaktaufnahme mit dem Hotel vorgenommen werden. Darüber hinaus gelten sie für den gesamten Aufenthalt der Gäste im Hotel, einschliesslich aller angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen.

Die AGB beinhalten wichtige Regelungen und Informationen zu den Rechten und Pflichten der Gäste sowie des Hotels. Indem Sie eine Reservierung vornehmen und Ihren Aufenthalt im Hotel antreten, akzeptieren Sie die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erklären sich damit einverstanden, dass sie für Ihren Aufenthalt im Hotel Schwarzhorn massgeblich sind.

Es wird dringend empfohlen, dass Sie diese AGB sorgfältig durchlesen, bevor Sie eine Reservierung vornehmen oder Ihren Aufenthalt im Hotel beginnen. Sollten Sie Fragen oder Unklarheiten bezüglich der AGB haben, wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel, bevor Sie Ihre Reservierung abschliessen oder Ihren Aufenthalt antreten. Das Hotel steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, um etwaige Fragen zu klären und Ihnen bei der Planung Ihres Aufenthalts behilflich zu sein.

Bitte beachten Sie, dass das Hotel Schwarzhorn sich das Recht vorbehält, diese AGB jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. In solchen Fällen wird die jeweils aktuelle Fassung der AGB auf der offiziellen Website des Hotels veröffentlicht. Es obliegt den Gästen, sich über die geltenden Bedingungen zu informieren und sich mit den aktuellen AGB vertraut zu machen.

Durch die Nutzung der Website, die Kontaktaufnahme mit dem Hotel und die Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Einrichtungen des Hotels erklären Sie sich ausdrücklich mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und akzeptieren die damit verbundenen Rechte und Pflichten.

# Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich	3
2. Ein- und Auschecken	3
3. Kreditkarteninformationen	3
4. Rauchverbot	3
5. Preise	3
6. Internetnutzung	4
7. Verlängerung des Aufenthaltes	4
8. Reservierungsanfragen über das hoteleigene Webformular	4
9. Stornierungsbedingungen	5
10. Stornierung durch das Hotel	5
11. Vorzeitige Abreise	6
12. Gruppenreservierungen	6
13. Unmögliche Ankunft	6
14. Zahlungsmittel und Zahlungsbedingungen	6
15. Haustiere	7
16. Haftungsregelungen	7
17. Datenschutzbestimmungen	7

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gäste (AGB) gelten für alle Gäste, die über unsere Website oder direkt im Hotel eine Reservierung vornehmen und im Hotel übernachten. Mit der Reservierung und dem Aufenthalt im Hotel erklärt sich der Gast mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden.

---

## 2. Ein- und Auschecken

Sofern keine individuellen Absprachen getroffen wurden, stehen Ihnen die Zimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben, damit wir sie für den nächsten Gast vorbereiten können. Bei einer verspäteten Freigabe des Zimmers bis 12:00 Uhr behalten wir uns das Recht vor, 50% des vollen Logispreises (basierend auf dem Listenpreis) für die vertragsüberschreitende Nutzung in Rechnung zu stellen. Ab 14:00 Uhr beträgt der Aufschlag 100% des vollen Logispreises.

---

## 3. Kreditkarteninformationen

Die Gäste müssen zum Zeitpunkt der Buchung gültige Kreditkartendaten angeben. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Kreditkarte vor der Ankunft zu autorisieren. Die Kreditkarte dient als Garantie für die Buchung. Im Falle einer Nichtanreise kann die Kreditkarte belastet werden. Die Kreditkarten Informationen unterliegen den Datenschutzbestimmungen siehe Abschnitt 17.

---

## 4. Rauchverbot

Das Hotel ist rauchfrei. Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels untersagt. Bei einem Verstoß gegen dieses Verbot wird eine Gebühr in Rechnung gestellt.

---

## 5. Preise

- 5.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) pro Person und Nacht.
- 5.2. Unsere Preise enthalten die zum Zeitpunkt Ihres Aufenthaltes geltende gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).
- 5.3. Die angegebenen Preise enthalten nicht die Kur- und Beherbergungstaxen von 1.80 CHF pro Person und Nacht. Diese Taxen werden auf der Endrechnung verrechnet.
- 5.4. Die Preise können ohne Vorankündigung geändert werden, aber wir werden Sie immer über eventuelle Änderungen informieren, bevor Sie eine Reservierung vornehmen.
- 5.5. Die Zahlung ist bei der Abreise fällig. Die Zahlungsmittel und -bedingungen finden Sie in Abschnitt 14.
- 5.6. Wir behalten uns das Recht vor, zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen.
- 5.7. Wenn Sie Ihre Reservierung stornieren, gelten die Stornierungsbedingungen in Abschnitt 9.

---

## 6. Internetnutzung

- 6.1. Um Zugang zum Internet zu erhalten, muss der Gast ein Passwort an der Rezeption beantragen. Dieser Service steht allen Hotelgästen zur Verfügung.
- 6.2. Der Gast ist für die Verwendung seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich und haftet für Missbrauch und rechtswidriges Verhalten bei der Nutzung des Internets.
- 6.3. Das Hotel übernimmt keine Garantie für eine stabile und schnelle Internetverbindung. Bei einem eventuellen Ausfall der Internetverbindung hat der Gast keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Entschädigung.
- 6.4. Der Zugang zum WLAN-Netz erfolgt nach Eingabe eines gültigen Passworts, das an der Rezeption erhältlich ist. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 6.5. Der Zugang zum WLAN-Netz ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch des Nutzers bestimmt. Jegliche kommerzielle Nutzung ist untersagt.
- 6.6. Der Nutzer verpflichtet sich, das WLAN-Netz ausschliesslich zu legalen Zwecken zu nutzen und keine rechtswidrigen Handlungen vorzunehmen.
- 6.7. Das Hotel übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit und Qualität des WLAN-Netzes. Eine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung des WLAN-Netzes entstehen, ist ausgeschlossen.
- 6.8. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Zugang zum WLAN-Netz jederzeit zu sperren oder zu kündigen, wenn der Nutzer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst.
- 6.9. Ausschluss von Schadenersatz bei Ausfall
- 6.10. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die durch einen Ausfall oder eine Störung des WLAN-Netzes entstehen.
- 6.11. Das Hotel haftet auch nicht für Schäden, die aus der Unmöglichkeit der Nutzung des WLAN-Netzes entstehen, insbesondere nicht für entgangenen Umsatz oder entgangenen Gewinn.
- 6.12. Das Hotel haftet auch nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Störungen des Netzbetriebes, Fehler der Netzinfrastruktur oder ähnliche Ereignisse, die ausserhalb des Einflussbereiches des Anbieters liegen, verursacht werden.
- 6.13. Der Nutzer ist für seine Zugangsdaten selbst verantwortlich.

---

## 7. Verlängerung des Aufenthaltes

- 7.1. Eine Verlängerung des Aufenthaltes ist nur nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit möglich. Gäste, die ihren Aufenthalt verlängern möchten, sollten dies dem Hotel so früh wie möglich mitteilen.
- 7.2. Die Verlängerung des Aufenthaltes ist abhängig von der Verfügbarkeit und kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

---

## 8. Reservierungsanfragen über das hoteleigene Webformular

Der Gast kann eine Reservierung über das Webformular des Hotels vornehmen. Eine Reservierung ist erst dann verbindlich, wenn das Hotel dem Gast eine Bestätigungs-E-Mail zukommen lässt. Reservierungen erfolgen vorbehaltlich der Verfügbarkeit und das Hotel kann Anfragen ohne Angabe von Gründen ablehnen oder stornieren. Sonderwünsche, wie z.B. Zimmerlage oder Bettart, werden berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Zimmertyp oder den Preis aufgrund unvorhergesehener Umstände zu ändern und übernimmt keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in den Angaben auf dem Formular.

---

## 9. Stornierungsbedingungen

### 9.1. Stornierung durch den Gast:

Der Gast hat die Möglichkeit, seine Buchung bis zum festgelegten Stornierungszeitpunkt kostenfrei zu stornieren. Nach diesem Zeitpunkt werden Stornierungsgebühren erhoben. Stornierungen müssen schriftlich eingereicht und vom Hotel bestätigt werden, um Gültigkeit zu erlangen. Die Stornierungsgebühren staffeln sich gemäss folgender Struktur:

- Stornierung bis zu 21 Tage vor dem geplanten Anreisedatum: Keine Gebühr.
- Stornierung zwischen 15 und 21 Tagen vor dem geplanten Anreisedatum: 25% des gesamten Buchungspreises.
- Stornierung zwischen 8 und 14 Tagen vor dem geplanten Anreisedatum: 50% des gesamten Buchungspreises.
- Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem geplanten Anreisedatum: 100% des gesamten Buchungspreises.
- Bei Nichterscheinen ("no show"): 120% des gesamten Buchungspreises

### 9.2. Reservierung Umbuchen:

Wird eine bestätigte Reservierung innerhalb von 21 Tagen vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum auf ein anderes Datum verschoben, wird eine Gebühr von 100 % des gesamten Buchungspreises fällig, unabhängig davon, ob die Stornierung der verschobenen Reservierung innerhalb von 21 Tagen vor dem Ankunftsdatum erfolgt.

### 9.3. Besondere Fälle:

In Ausnahmefällen, wie z.B. bei Sonderangeboten oder Last-Minute-Stornierungen in der Hochsaison, behält sich das Hotel das Recht vor, höhere Stornogebühren zu erheben.

### 9.4. Wetterbedingte Stornierungen:

Witterungsbedingte Stornierungen werden nicht als gültiger Grund für den Erlass von Stornierungsgebühren angesehen. Den Gästen wird empfohlen, ihre Reise entsprechend zu planen und dabei die Verfügbarkeit öffentlicher Verkehrsmittel zu berücksichtigen.

### 9.5. Stornierungen aufgrund von Unfällen:

Stornierungen aufgrund von Unfällen sind nicht von den Stornierungsgebühren befreit. Die von solchen Unfällen betroffenen Gäste können jedoch die Stornorechnung bei ihrer Versicherung zur möglichen Rückerstattung einreichen.

### 9.6. Umplanung von Last-Minute-Reservierungen:

Eine Umbuchung in letzter Minute liegt im alleinigen Ermessen des Hotels und kann nicht garantiert werden. Solche Anfragen werden als eine Geste des guten Willens betrachtet und die Verfügbarkeit hängt von der Belegung des Hotels und den betrieblichen Einschränkungen ab.

### 9.7. Reiserücktrittsversicherung:

Wir empfehlen unseren Gästen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, um im Falle einer Stornierung finanziell abgesichert zu sein.

---

## 10. Stornierung durch das Hotel

10.1. Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen zu stornieren. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen des Gastes vollständig zurückerstattet. In diesem Fall wird das Hotel den Gast schnellstmöglich informieren und ihm, wenn möglich, eine alternative Unterkunft anbieten.

10.2. Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Buchung zu stornieren, wenn der Gast gegen die Hausordnung oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst.

10.3. Sollte das Hotel aus Gründen, die ausserhalb seines Einflussbereiches liegen (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, behördliche Anordnungen), gezwungen sein, seine Leistungen einzustellen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz.

---

## 11. Vorzeitige Abreise

Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird das Hotel den vollen Buchungsbetrag in Rechnung stellen.

---

## 12. Gruppenreservierungen

Für Gruppenbuchungen ab 10 Personen können abweichende Bedingungen gelten, die auf Anfrage erhältlich sind.

---

## 13. Unmögliche Ankunft

- 13.1. Der Gast ist verpflichtet, das Hotel rechtzeitig über jegliche Umstände zu informieren, welche die geplante Anreise verhindern könnten.
- 13.2. Sollte der Gast seine Anreise aus Gründen, die er selbst zu vertreten hat, nicht oder verspätet antreten können (z. B. durch Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel oder persönliche Umstände), behält sich das Hotel das Recht vor, die Reservierung kostenpflichtig zu stornieren.
- 13.3. Im Falle, dass die Anreise aufgrund von Umständen, die der Gast nicht zu vertreten hat (z. B. Naturkatastrophen, Epidemien, behördliche Anordnungen), nicht möglich ist, wird das Hotel sich bemühen, eine Ersatzunterkunft anzubieten, sofern diese verfügbar ist.
- 13.4. Der Gast hat keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Entschädigung, wenn die Nichtanreise aus Gründen erfolgt, die der Gast zu vertreten hat.
- 13.5. Der Gast hat keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen, wenn die Anreise aus Gründen, die der Gast zu vertreten hat, nicht möglich ist.
- 13.6. Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, um im Falle einer nicht möglichen Anreise finanziell abgesichert zu sein.

---

## 14. Zahlungsmittel und Zahlungsbedingungen

- 14.1. Zahlungsmittel  
Das Hotel akzeptiert ausschliesslich Barzahlungen als Zahlungsmittel. Kartenzahlungen oder sonstige elektronische Zahlungsverfahren sind aus technischen Gründen nicht möglich.
- 14.2. Zahlungsbedingungen  
Der Gesamtbetrag der Reservierung wird vom Hotel beim Check-out in Rechnung gestellt. Sämtliche während des Aufenthalts entstehenden zusätzlichen Kosten müssen vor der Abreise beglichen werden.
- 14.3. Servicegebühr bei Abreise ohne Begleichung der Rechnung  
Für den Fall, dass ein Gast abreist, ohne die Rechnung vollständig zu begleichen, wird eine Servicegebühr von 2,5 % auf den ausstehenden Betrag erhoben. Diese Servicegebühr dient zur Deckung der Verwaltungskosten und des Aufwands für die Bearbeitung der ausstehenden Zahlung.

---

## 15. Haustiere

### 15.1. Allgemeine Bedingungen

Haustiere, insbesondere Hunde und Katzen, sind in unserer Unterkunft grundsätzlich gestattet, sofern sie sauber und gut erzogen sind. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Buchung, wenn Sie mit einem Haustier anreisen möchten.

### 15.2. Verantwortung des Gastes

Der Gast ist während des gesamten Aufenthalts für das Wohlergehen und die angemessene Versorgung des Tieres verantwortlich. Dazu gehört auch, das Tier unter Kontrolle zu halten und dafür zu sorgen, dass es weder andere Gäste noch Einrichtungsgegenstände belästigt oder beschädigt.

### 15.3. Haftung für Schäden

Der Gast haftet für sämtliche durch das Tier verursachten Schäden und ist verpflichtet, eventuell entstehende Kosten für die Beseitigung der Schäden zu tragen.

### 15.4. Nutzung von Hotelinventar

Der Gast hat dafür Sorge zu tragen, dass das Tier nicht die Bettwäsche, Möbel oder sonstige Einrichtungsgegenstände benutzt und ausschliesslich auf dem Boden liegt.

### 15.5. Reinigung

Der Gast ist für die Reinigung des Tieres und der von ihm genutzten Räumlichkeiten verantwortlich. Sollte durch das Tier ein erhöhter Reinigungsaufwand entstehen, ist der Gast verpflichtet, eine zusätzliche Tierhaltungsgebühr zu entrichten.

### 15.6. Verstoss gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Tierhaltung jederzeit zu untersagen, wenn der Gast gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst oder das Tier das Wohlbefinden anderer Gäste beeinträchtigt.

---

## 16. Haftungsregelungen

### 16.1. Kundenhaftung

Der Kunde trägt die volle Verantwortung gegenüber dem Hotel für sämtliche Schäden, Verluste oder sonstige Beeinträchtigungen, die durch ihn selbst oder durch Dritte verursacht werden. Der Kunde ist verpflichtet, den entstandenen Schaden unverzüglich dem Hotel zu melden und entsprechende Wiedergutmachungen zu leisten.

### 16.2. Haftung des Hotels

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen, die der Kunde in das Hotel mitbringt. Dies schliesst sowohl persönliche als auch geschäftliche Gegenstände ein. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es in seiner Verantwortung liegt, geeignete Sicherheitsmassnahmen zu treffen, um den Schutz seiner Sachen zu gewährleisten.

### 16.3. Versicherungsschutz

Es obliegt dem Kunden, eine angemessene Versicherung abzuschliessen, um sein Eigentum und seine Interessen gegen mögliche Risiken während seines Aufenthalts im Hotel abzusichern. Das Hotel empfiehlt dem Kunden, sich über geeignete Versicherungsoptionen zu informieren und entsprechende Policen abzuschliessen.

---

## 17. Datenschutzbestimmungen

Die Datenschutzbedingungen des Hotels sind in einem separaten Dokument aufgeführt und gelten als integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäss den Datenschutzbestimmungen einverstanden. Um sich über die Datenschutzpraktiken des Hotels zu informieren, wird der Kunde gebeten, das entsprechende Dokument aufmerksam durchzulesen. Das Dokument ist auf der Website des Hotels verfügbar oder kann auf Anfrage beim Hotel eingesehen werden.