

FAQ's für Gäste des Hotel Schwarzhorn

Zuletzt aktualisiert: 1. Mai 2023

Einleitung:

Willkommen zum FAQ-Dokument unseres Unternehmens. In diesem Dokument finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, die unsere Kunden betreffen. Unser Ziel ist es, Ihnen einen schnellen und einfachen Zugang zu wichtigen Informationen zu bieten, um ein besseres Verständnis unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu ermöglichen.

Wir haben diese Sammlung von Fragen und Antworten sorgfältig zusammengestellt, um die am häufigsten auftretenden Anliegen unserer Kunden abzudecken. Sollten Sie jedoch weitere Informationen benötigen oder Ihre Frage hier nicht finden, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Unser engagiertes Team steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung zu bieten.

Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument regelmässig aktualisiert wird, um den neuesten Entwicklungen und Änderungen in unserem Unternehmen Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen daher, dieses Dokument regelmässig zu überprüfen, um stets über die aktuellsten Informationen informiert zu sein.

Inhaltsverzeichnis:

1. Ist eine Anfrage über das Webformular eine endgültige Reservierung?	3
2. Wie lange muss ich auf meine Bestätigungs-E-Mail warten?	3
3. Bieten Sie WLAN an?	3
4. Gibt es einen Geldautomaten in der Nähe?	3
5. Gibt es Mobiltelefonempfang?	3
6. Gibt es Campingmöglichkeiten in der Nähe?	3
7. Gibt es ein Lebensmittelgeschäft in der Nähe?	3
8. Bieten Sie Lunchpakete an?	3
9. Bieten Sie einen Shuttleservice an?	3
10. Tickets für den öffentlichen Nahverkehr?	3
11. Bieten Sie einen Zimmerservice an?	4
12. Wie kann ich bezahlen?	4
13. Gibt es Einzelzimmer?	4
14. Ist das Abendessen im Zimmerpreis enthalten?	4
15. Ist es möglich, ein vegetarisches Menü zu essen?	4
16. Ist das Frühstück im Zimmerpreis inbegriffen?	4
17. Kann ich mein Haustier mit ins Hotel nehmen?	4
18. Wie lauten Ihre Stornierungsbedingungen?	4
19. Gibt es einen Parkplatz am Hotel?	4
20. Wie lange ist die Check-in- und Check-out-Zeit in Ihrem Hotel?	5
21. Bieten Sie einen Treueprogramme an?	5

1. Ist eine Anfrage über das Webformular eine endgültige Reservierung?

Das Absenden einer Reservierungsanfrage über das Webformular ist keine Garantie für eine Reservierung. Das Hotel prüft die Anfrage manuell und sendet eine endgültige Bestätigung per E-Mail.

2. Wie lange muss ich auf meine Bestätigungs-E-Mail warten?

Aus technischen Gründen werden Reservierungsanfragen manuell bearbeitet. Die Bearbeitung kann bis zu 24 Stunden oder länger dauern.

3. Bieten Sie WLAN an?

Ja, wir bieten keinen kostenlosen WLAN-Service an, weitere Informationen finden Sie in unseren AGB.

4. Gibt es einen Geldautomaten in der Nähe?

Nein, es gibt keinen Geldautomaten in der Nähe, aber Sie können an der Rezeption über Sonect Geld beziehen.

5. Gibt es Mobiltelefonempfang?

Ja, aber nur im Netz von der Swisscom.

6. Gibt es Campingmöglichkeiten in der Nähe?

Nein, Camping ist im gesamten Tal verboten.

7. Gibt es ein Lebensmittelgeschäft in der Nähe?

Nein, im ganzen Tal gibt es keine Lebensmittelgeschäfte.

8. Bieten Sie Lunchpakete an?

Auf Bestellung Ja, Sie können ein Lunchpaket am Vortag an der Rezeption bestellen.

9. Bieten Sie einen Shuttleservice an?

Nein, wir bieten keinen Shuttleservice an. Es gibt aber ein Taxi service wo von Oberems aus verkehrt.

10. Tickets für den öffentlichen Nahverkehr?

Nein, Tickets für öffentliche Verkehrsmittel werden nicht angeboten.

11. Bieten Sie einen Zimmerservice an?

Nein, wir bieten keinen Zimmerservice an.

12. Wie kann ich bezahlen?

Wir akzeptieren nur Barzahlungen. Kartenzahlungen werden nicht akzeptiert. Bitte lesen Sie die AGB für weitere Informationen.

13. Gibt es Einzelzimmer?

Nein, wir haben nur Doppel- und Dreibettzimmer, aber in Einzelfällen kann ein Doppelzimmer zur Alleinbenutzung gebucht werden. Die Verfügbarkeit von Einzelzimmern hängt von verschiedenen Faktoren wie Datum und Gesamtbelegung ab. Einzelzimmer sind mit einem Aufpreis verbunden.

14. Ist das Abendessen im Zimmerpreis enthalten?

Wenn Sie Halbpension gebucht haben, ist das Abendessen für unsere Gäste im Zimmerpreis enthalten. Wir bieten ein festes 4-Gänge-Menü an.

15. Ist es möglich, ein vegetarisches Menü zu essen?

Wenn Sie Halbpension gebucht haben, dann ja. Bitte geben Sie an der Rezeption an, dass Sie ein vegetarisches Menü wünschen.

16. Ist das Frühstück im Zimmerpreis inbegriffen?

Wenn Sie Halbpension gebucht haben, ist das Frühstück für unsere Gäste im Zimmerpreis enthalten. Wir bieten ein kostenloses kontinentales Frühstück an.

17. Kann ich mein Haustier mit ins Hotel nehmen?

Da wir wissen, dass Haustiere (Hund & Katze) zur Familie gehören, können Sie sie mitbringen, aber nur in einem Privatzimmer und nicht im Schlafsaal. Das Haustier unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

18. Wie lauten Ihre Stornierungsbedingungen?

Unsere Stornierungsbedingungen variieren je nach Zimmertarif und Reservierungsart. Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19. Gibt es einen Parkplatz am Hotel?

Ja, wir bieten unseren Gästen Parkplätze vor Ort an. Das Parken ist kostenlos und unterliegt der Verfügbarkeit.

20. Wie lange ist die Check-in- und Check-out-Zeit in Ihrem Hotel?

Unsere Check-in-Zeit ist 15:00 Uhr, und unsere Check-out-Zeit ist 10:00 Uhr. Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen..

21. Bieten Sie einen Treueprogramme an?

Nein, wir bieten keinen Treueprogramme an.